

**Порядок реагування на випадки
булінгу (цькування)
в ТОВ «Приватний заклад загальної середньої освіти «Центр освіти
Глобал»**

1. Цей Порядок визначає механізм реагування на випадки булінгу (цькування) в закладі освіти ТОВ «Приватний заклад загальної середньої освіти «Центр освіти Глобал» (далі – Центр).

2. Підставою для підозри наявності випадку булінгу (цькування) під час освітнього процесу є:

- неврівноважена поведінка, агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;
- ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися;
- аутоагресія (самоушкодження), суїцидальні прояви;
- явні фізичні ушкодження і (або) ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо), намагання приховати травми і обставини їх отримання, скарги дитини на біль і (або) погане самопочуття;
- вимагання особистих речей, їжі, грошей; жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток сексуального (інтимного) характеру або інших відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;
- наявність фото-, відео- й аудіоматеріалів фізичних або психологічних знущань, у тому числі сексуального (інтимного) змісту.

3. До булінгу (цькування) в Центрі належать випадки, які відбуваються під час освітнього процесу.

4. Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) є засновники, адміністрація, менеджери контакт-центру, педагогічний колектив Центру.

5. Суб'єкти реагування здійснюють заходи, спрямовані на запобігання і протидію булінгу (цькуванню) в Центрі згідно з Планом заходів.

6. Суб'єкти реагування у разі виявлення булінгу (цькування) під час онлайн освітнього процесу, зобов'язані:

- припинити булінг;
- повідомити адміністрацію Центру;
- повідомити принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);

- за потреби звернутись до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;
- за потреби звернутися до служби в справах дітей і (або) в центри соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді.

7. Директор Центру у разі отримання заяви про булінг (цькування) у Центрі:

- невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
- не пізніше трьох діб з дня отримання заяви скликає засідання комісії з реагування на випадки булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;
- інформує особу, яка подала заяву, про подальший розвиток подій.

8. Діяльність комісії з реагування на випадки булінгу (цькування)

8.1. До завдань комісії з реагування на випадки булінгу належать:

- збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема пояснень сторін булінгу (цькування), батьків або інших законних представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування);
- за потреби відомостей служби у справах дітей і центру соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді; експертних висновків (за наявності), якщо у результаті вчинення булінгу (цькування) була завдана шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;
- інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (Інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо); іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви;
- розгляд і аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування) і прийняття рішення про наявність / відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.

8.2. У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві, до завдань комісії також належать:

- оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних і психолого-педагогічних послуг і забезпечення таких послуг, за потреби із залученням фахівців служби у справах дітей і центру соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді;
- визначення причин булінгу (цькування) і необхідних заходів для усунення таких причин;
- визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування) у групі, де стався випадок булінгу (цькування);
- моніторинг ефективності соціальних і психолого-педагогічних послуг,

заходів з усунення причин булінгу (цькування), заходів виховного впливу і корегування (за потреби) відповідних послуг і заходів;
-надання рекомендацій для педагогічних працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу й інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками;
-надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

9. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в ТОВ «Приватний заклад загальної середньої освіти «Центр освіти Глобал»» і виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня її отримання.

ПОРЯДОК

подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) в ТОВ «Приватний заклад загальної середньої освіти «Центр освіти Глобал»

1. Підставою для реагування в ТОВ «ЦЕНТР ОСВІТИ «ОПТИМА» (далі – Центр) на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення, про випадок та/або підозру його вчинення стосовно неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, отриманої суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування). Повідомлення можуть бути в усній та/або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (телефон, соціальні мережі, електронна пошта, електронні месенджери, офіційні веб ресурси та ін.)

У Центрі заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) чи підозру щодо його вчинення приймає директор.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, у тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

2. Директор Центру в разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

-невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
-повідомляє територіальну службу у справах дітей із метою вирішення

питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) і вжиття заходів для усунення таких причин;

- повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг і методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки й надання соціальних послуг;

- скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі — Комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення.

Порядок роботи Комісії ТОВ «Приватний заклад загальної середньої освіти «Центр освіти Глобал»:

1. Метою діяльності Комісії є: припинення випадку булінгу (цькування) в закладі освіти; відновлення й нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти в групі (класі), де стався випадок булінгу (цькування); з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) і вжиття заходів для усунення таких причин; оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в соціальних і психолого-педагогічних послугах, забезпечення таких послуг.

2. Діяльність Комісії здійснюється на принципах:

-законності;

-верховенства права;

-поваги й дотримання прав і свобод людини;

-неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування);

-відкритості й прозорості;

-конфіденційності й захисту персональних даних;

-невідкладного реагування;

-комплексного підходу до розгляду випадку булінгу (цькування);

-нетерпимості до булінгу (цькування) і визнання його суспільної небезпеки.

3. До складу комісії входять голова Комісії та інші зацікавлені особи (педагогічні працівники, практичний психолог та інші особи) за рішенням директора Центру.

До участі в засіданні комісії також можуть бути залучені сторони булінгу (цькування) (за потреби), один з батьків або законних представників неповнолітнього кривдника та потерпілого, представники інших суб'єктів реагування на випадки боулінгу (цькування) та інших зацікавлених сторін.

4. Комісія на своїх засіданнях розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що належать до її компетенції.

5. За підсумками роботи комісії складається протокол.

6. За виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в Центрі та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування) згідно з протоколом засідання комісії відповідає голова Комісії або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад Комісії.

7. До завдань Комісії Центру належать:

-збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема пояснень сторін булінгу (цькування), батьків або інших законних представників малолітніх/неповнолітніх сторін булінгу (цькування); відомостей служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; експертних висновків (за наявності), якщо в результаті вчинення булінгу (цькування) була завдана шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого; інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо); іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви;

-розгляд й аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування) і прийняття рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену в заяві.

8. У разі прийняття рішення Комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену в заяві, до завдань Комісії також належать:

-визначення причин булінгу (цькування) і необхідних заходів для усунення таких причин;

-визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування) у групі (класі), де стався випадок булінгу (цькування);

-моніторинг ефективності соціальних і психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу (цькування), заходів виховного впливу й корегування (за потреби) відповідних послуг і заходів;

-надання рекомендацій для педагогічних працівників щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу й інших заходів із малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками;

-надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

9. Строк розгляду Комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в закладі освіти й виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення директором Центру .